|  |
| --- |
| **FICHE D’INFORMATIONS LEGALES** |

|  |
| --- |
| **Nom ou dénomination sociale** : SARL 3H Conseils |
| **Adresse du siège social** : 31 rue Courmeaux, 51100 Reims |
| **SIREN** : RCS Reims 509 582 615 |
| **NAF/APE** : 6622Z |

|  |  |
| --- | --- |
| **Courtier en assurance COA / Courtier en opérations de banque et en service de paiement COBSP / ORIAS** | N°09047387 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CNIL** | Déclaration de conformité à une norme simplifiée : 2036627 v 0 – | |
| **CIF (conseiller en Investissement Financier)** | | N° E002416 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Membre de l’association national des conseils financiers** – CIF (ANACOFI CIF) Association agréée par L’AMF, 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02, [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) | |
| **Agent Immobilier sans détention de fonds** | Carte de transaction délivrée par la Préfecture de Chalons en Champagne n°220 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsabilité Civile Professionnelle** | |
| **Souscrites auprès de** | AIG – 16 place de l’Iris 92400 COURBEVOIE |
| **Pour des montants de** | 600 000€ CIF – 2 000 000€ Courtage en assurance – 800 000€ IOBSP |
| **Numéros de polices** | 7.953.248 |
| Les activités d’IAS et d’IOBSP sont contrôlables par l’autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) adresse courrier : 61 Rue TAITBOUT 75436 PARIS Cedex 09, site internet : [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) | |

**PARTENAIRES**

**PLACEMENT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Nature** | **Type d’Accord** | **Mode de rémunération** |
| APRIL | Assurance | Convention de Partenariat | Commission |
| APRIL ENTREPRISE | Assurance | Convention de Partenariat | Commission |
| AVIVA | Assurance – Placement | Convention de Partenariat | Commission |
| CARDIF | Assurance – Placement | Convention de Partenariat | Commission |
| CIPRES | Assurance | Convention de Partenariat | Commission |
| GENERALI | Assurance – Placement | Convention de Partenariat | Commission |
| GENERALI PATRIMOINE | Assurance – Placement | Convention de Partenariat | Commission |
| METLIFE | Assurance | Convention de Partenariat | Commission |
| MULTI-IMPACT | Délégation d’assurance | Convention de Partenariat | Commission |
| SWISSLIFE | Assurance – Placement | Convention de Partenariat | Commission |
|  |  |  |  |
| LA FRANCAISE AM | FCPI - FIP | Convention de Partenariat | Commission |
| EXCLUSIVE PARTNERS | FCPI - FIP | Convention de Partenariat | Commission |

**IMMOBILIER**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Nature** | **Type d’Accord** | **Mode de rémunération** |
| CIMA | Promoteur | Mandat | Commission |
| GROUPE FRANCE EPARGNE | Promoteur | Convention de Partenariat | Commission |
| HISTOIRE ET PATRIMOINE | Promoteur | Protocole | Commission |
| LES SENIORIALES | Promoteur | Mandat de Commercialisation | Commission |
| OSIRIS | Promoteur | Mandat | Commission |
| PERL | Promoteur | Accord Cadre de Collaboration | Commission |
| PROMEO | Promoteur | Mandat de commercialisation | Commission |
| SAS MEDICIS | Promoteur | Délégation de Mandat d’Agence Immobilière | Commission |
| SECOM | Promoteur | Mandat de vente | Commission |
| SEVERINI | Promoteur | Mandat de vente | Commission |

**BANCAIRE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | Nature | Type d’Accord | Mode de rémunération |
| CREDIT FONCIER | Etablissement de Crédit | Mandat | Voir barème |

La liste ci-dessus est non exhaustive, les autres compagnies avec lesquelles nous avons un accord vous seront communiquées sur simple demande. Votre conseiller s’est engagé à respecter intégralement le code de bonne conduite de l’ANACOFI-CIF disponible au siège de l’association ou sur [www.anacofi.asso.fr](http://www.anacofi.asso.fr)

**MODES DE REMUNERATION DU PROFESSIONNEL**

**Conseils**

Le conseiller en Investissement financier, membre de l’ANACOFI – CIF, est considéré comme agissant d’une manière honnête, loyale et professionnelle. Il propose gratuitement ou facture (taux horaire 200€ par heure TTC) des prestations, des conseils et des études au client qui sert au mieux ses intérêts. Le conseiller est soumis en permanence et pour une durée indéterminée au secret professionnel.

**Placement**

Le client est informé que pour tout acte d’intermédiation, le conseiller est rémunéré en fonction des frais d’entrée déduction faite de la part acquise à la société qui l’autorise à commercialiser le produit, auquel s’ajoute une fraction des frais de gestion, qui est au maximum de 50% de ceux-ci.

Au titre de l’accompagnement du client, une information plus précise sera fournie ultérieurement sur simple demande, une fois connue les supports choisis par le client.

**Immobilier**

Le client est informé que pour tout acte d’intermédiation, le conseiller est rémunéré par une commission en accord avec la convention de collaboration établie avec le cabinet 3H Conseils et ses partenaires.

Au titre de l’accompagnement du client, une information plus précise sera fournie ultérieurement sur simple demande une fois que les supports seront choisis par le client.

**TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

(Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/2012 – MAJ 24/04/2013)

**Modalités de saisine de l’entreprise**

|  |
| --- |
| Pour toute réclamation, votre conseiller peut être contacté selon les modalités suivantes\* : |
| Courrier : 3H Conseils, 31 rue Courmeaux, 51100 Reims |
| Téléphone : 03.26.24.37.40 |
| Mail : [3hconseils@orange.fr](mailto:3hconseils@orange.fr) |

**\*Votre conseiller s’engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :**

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai

- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d’envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dument justifiées

|  |  |
| --- | --- |
| **Médiateur de l’entreprise**  **3H Conseils :** | Mr Franck HOURLIER  31, rue Courmeaux  51100 Reims |
| **Médiateur de l’ANACOFI :** | MEDIATEUR DE L’ANACOFI  92 rue d’Amsterdam  75009 Paris |
| **Médiateur de l’AMF :** | MME MARIELLE COHEN-BRANCHE  Médiateur de l’AMF  Autorité des marchés financiers  17 place de la Bourse  75082 Paris Cedex 02  <http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html>? |
| **Médiateur de l’ASSURANCE :** | LA MEDIATION DE L’ASSURANCE  Médiateur de l’assurance  TSA 50110  75441 PARIS CEDEX 09  <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur> |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Signature client précédé de la mention « lu et approuvé » | Signature du conseiller | * CIF | | * NON CIF |
| Nom | | Prénom | |
| Fait à Adresse  Date | Fait à Adresse  Date | | | |